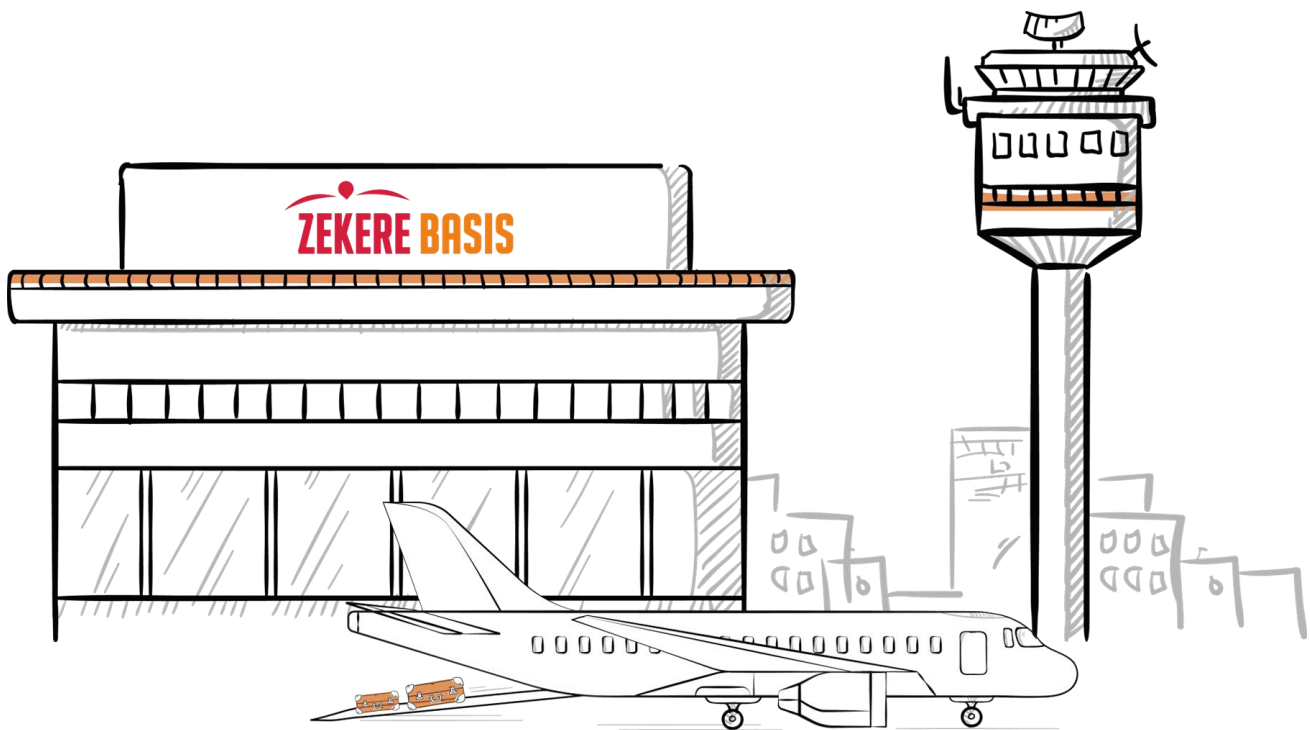


Jaarplan 2026

Primair Proces



Inleiding

De afgelopen periode hebben we binnen Stichting Zekere Basis een traject doorlopen om onze doelstelling, ambities en succesfactoren scherper te formuleren. Dit proces vormt de basis voor meer focus, betere samenwerking en een duidelijke koers richting 2030.

Heldere doelen zijn geen luxe, maar een fundament voor succes. Ze geven richting, verbinden mensen en maken prestaties meetbaar. Uit onderzoek en praktijk blijkt dat organisaties met duidelijke, gedeelde doelen significant beter presteren:

- **Betere focus en prioritering** – iedereen weet waaraan tijd en middelen besteed moeten worden; verspilling wordt voorkomen.
- **Verbeterde besluitvorming** – keuzes kunnen sneller en consistentier worden genomen, altijd getoetst aan de vraag "*draagt dit bij aan ons doel?*".
- **Grotere motivatie en betrokkenheid** – medewerkers ervaren meer betekenis in hun werk en voelen eigenaarschap over resultaten.
- **Effectievere samenwerking** – teams werken minder langs elkaar heen, afdelingen versterken elkaar in plaats van elkaar te vertragen.
- **Meetbare voortgang en verantwoording** – met duidelijke KPI's wordt zichtbaar wat werkt en waar bijsturing nodig is.

Deze principes zijn vertaald naar onze eigen organisatie. Vanuit onze aangescherpte doelstelling werken we met ambities voor 2026 en 2030, die samen richting geven aan onze ontwikkeling.

Voor elke ambitie zijn Key Succesfactoren (KSF's) benoemd: de essentiële voorwaarden om de ambitie te realiseren. Daaronder liggen de acties die we concreet gaan uitvoeren, en de KPI's waarmee we onze voortgang objectief meten. Dit geheel vormt ons nieuwe succes raamwerk, dat de basis is voor de uitvoering en monitoring van ons jaarplan.

Het traject is ingericht volgens de volgende principes: de directie bepaalt het 'wat' – de richting, doelen en ambities – terwijl het 'hoe' meer wordt overgelaten aan de medewerkers. Zij krijgen de ruimte om zelf vorm te geven aan de manier waarop de doelen het beste kunnen worden bereikt. Hierdoor kunnen teams vanuit hun eigen vakmanschap, creativiteit en ervaring invulling geven aan de uitvoering, waardoor eigenaarschap en effectiviteit toenemen.

De doelstelling van Stichting Zekere Basis luidt:

"Ondersteunen van jonge volwassenen om zo snel als mogelijk en met hun eigen netwerk steeds meer regie te pakken in hun eigen leven, op weg naar een eigen plek in de samenleving."

In kortere vorm vatten we dit samen in onze slogan:

"Van beschermd wonen naar een zelfstandig leven"

Met deze richting voor ogen bouwen we verder aan een organisatie die jonge volwassenen ondersteunt in hun groei naar zelfstandigheid – met proactieve persoonsgerichte begeleiding, eigen netwerk en regie als leidende principes. Dit jaarplan beschrijft hoe we onze ambities realiseren, welke stappen daarvoor nodig zijn en hoe we samen meten wanneer we succesvol zijn.

Samenvatting kernactiviteiten 2026

Om de ambities voor 2026 te realiseren, zet Zekere Basis in op een integrale verbetering die drie focuspunten omvat vanuit de centrale doelstelling: proactieve persoonsgerichte begeleiding, uitbouwen van het eigen netwerk, en steeds meer regie bij de cliënt. De onderlinge samenhang tussen de geplande acties is cruciaal voor het slagen van deze ambitie.

De fundering: deskundigheid en een methodische aanpak

De kern van de vernieuwing ligt in het verhogen van de deskundigheid en het standaardiseren van de methodische aanpak. Dit wordt gerealiseerd door de oprichting van domeingroepen (bijv. financiën, verslavingszorg, werk, etc). Deze groepen van medewerkers (2-4) met specifieke affiniteit/expertise worden de motor achter de kwaliteitsverbetering. Zij ontwikkelen per domein concrete stappen/handreikingen waarmee de cliënt beter ondersteund wordt richting het bereiken van zijn doelen. Deze kennis wordt centraal geborgd en gedeeld onder alle medewerkers. Dit zorgt ervoor dat elke medewerker eenvoudig toegang heeft tot dezelfde, actuele informatie en daarin beter wordt ondersteund. Parallel hieraan wordt geïnvesteerd in vaardigheden door middel van scholing (o.a. SCM, gesprekstechnieken) met voorbeeldcasussen en intervisie.

Toepassing in de praktijk: een zorgplan dat meer richting geeft

De kennis uit de domeingroepen wordt direct toegepast in het primaire proces. Het bestaande zorgplan wordt uitgebreid met concrete handreikingen hoe de cliënt stap voor stap richting zijn doel gaat en iedere keer weer een succesje kan vieren. Uitgangspunt is om de cliënt zo snel mogelijk en zoveel mogelijk in kleine stapjes succes te laten ervaren. Dit versterkt niet alleen het maatwerk, maar vergroot ook het eigenaarschap van de cliënt, een kernprincipe van het focuspunt 'Steeds Meer Regie'.

Verbreiding van de ondersteuning: het netwerk

De duurzaamheid van de ondersteuning vergroot door systematisch in te zetten op het eigen netwerk van de cliënt. Dit gebeurt door standaard gebruik van tools als het ecogram voor netwerkanalyse en het trainen van begeleiders in netwerk-coaching. Het doel is om het sociale netwerk een actieve en formele rol te geven in het zorgplan, waarmee voorbereidingen getroffen worden om de cliënt op termijn (zoveel mogelijk) zelfstandig te laten participeren in de maatschappij en professionele hulp afgebouwd kan worden.

Metten, leren en bijsturen: de KPI-cyclus

Een rode draad door alle plannen is de implementatie van een heldere KPI-structuur. Deze indicatoren zijn niet alleen bedoeld voor verantwoording, maar vormen een cruciale feedbackloop. De nieuwe successcore (voortgang) en effectiviteitsscore op zorgdoelen geeft directe input aan de cliënt en PB'er over de ontwikkeling en wat werkt. Op organisatieniveau levert dit data op die de domeingroepen kunnen gebruiken om hun stappen/handreikingen te evalueren en te verbeteren. KPI's zoals doorlooptijd en % stagnatie sturen op het behouden van 'flow' in het proces, terwijl de regie-score en de netwerksterkte de voortgang op het gebied van empowerment en duurzaamheid meten.

Samenvattend ontwikkelt Zekere Basis verder aan een samenhangend systeem waarin gestandaardiseerde kennis (domeingroepen) leidt tot gepersonaliseerd maatwerk (concrete handreikingen), dat zoveel mogelijk wordt verankerd in de leefwereld van de cliënt (netwerk). De KPI's zorgen voor een continue cyclus van meten, leren en verbeteren.

De meeste ambities en KPI's zijn nieuw. Dat betekent dat iedere kwantificering een inschatting is, maar tegelijkertijd ook een nulmeting. Tegen het einde van 2026 zal geëvalueerd worden of de waardes achteraf realistisch waren. Ze zijn richting gevend en dus niet taakstellend.

Focuspunt 1: Proactieve persoonsgerichte begeleiding

Omschrijving

De ondersteuning wordt methodisch, proactief en laagdrempelig geboden, aansluitend op de behoefte van de cliënt, waarbij interventies tijdig plaatsvinden om stagnatie te voorkomen en de positieve flow in het proces vast te houden.

Ambities 2026

1. Cliënttevredenheid intramuraal stijgt met 5% (door methodische, proactieve, laagdrempelige en persoonsgerichte aanpak)
2. De gemiddelde doorlooptijd van 'start tot klaar voor ambulante zorg' is met 10% verkort t.o.v. 2024/2025 (alleen voor BW).
3. Nulmeting van de doorlooptijd overige financieringsstromen.

Ambities 2030

1. Zekere Basis heeft een bewezen effectieve aanpak die regionaal wordt gezien als 'hoog aangeschreven' voor het empoweren van jonge volwassenen.
2. 90% van de deelnemers bereikt binnen 24 maanden duurzaam de status 'klaar voor ambulante zorg' (alleen voor BW). Voor andere financieringsstromen is de doorlooptijd met 10% verkort ten opzichte van de nulmeting in 2026.

KSF's	Acties
Deskundig, proactief en toegankelijk personeel	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkeling van doelen- en stappenbibliotheek per domein (samenhang met domeinen en zelfredzaamheidsniveau's ZRM).• Vormen van domeingroepen met kartrekkers• Kennisontwikkeling in domeingroepen (verbeteren aanpak per domein, ontwikkelen instrumenten, voorbeelden, etc)• Organiseren zorginhoudelijke scholing (kennis en vaardigheden).• Faciliteren van intervisie/moreel beraad• Kennis borgen en ontsluiten met AI-bank• Ontwikkeling richtlijnen voor rapporteren• Aandacht voor proactief werken: proactief handelen en signaleren, actieve houding, outreachend handelen, achter de deur komen.• Overlegmomenten herplannen naar tijden dat cliënten weg zijn.• Borgen dat iedere cliënt op elk moment met zijn hulpvraag terecht kan bij een groepsbegeleider (vragen loskoppelen van PB'er)
Efficiënte start	<ul style="list-style-type: none">• Positieve flow creëren door werken naar een snel eerste succes• Professionaliseren observatieperiode (6 weken vanaf intake) a.d.h.v. voorlopige doelen en observatielijst op ZRM-basis.
Meer succes ervaringen (t.b.v. positieve energie en zelfvertrouwen)	<ul style="list-style-type: none">• Toepassen stappenbibliotheek in het zorgplan met kleine laagdrempelige stapjes gericht op meer frequente succes ervaring• Oriënteren op mogelijkheden inzet ervaringsdeskundigheid.• Inzet van SCM-kennis en hulpmiddelen uit domeingroepen• Signaleren stagnatie door GW in begeleidingsplan

KPI's

- Cliënttevredenheids-score
- Groei op cliëntdoelen en op ZRM
- % Stagnatie (> 3 maanden geen voortgang op cliëntdoelen)
- Effectiviteitsscore per cliëntdoel
- Gemiddelde effectiviteitsscore per domein
- Gemiddelde doorlooptijd in maanden (meting voor BW, nulmeting overige financieringen)

Focuspunt 2: Uitbouwen eigen netwerk

Omschrijving

De verankering van de ondersteuning. De focus op het activeren en versterken van het sociale netwerk, zodat professionele hulp op termijn overbodig wordt. Het sociale netwerk zijn alle langdurig betrokkenen (bijvoorbeeld ook wijkcoach).

Ambities 2026

1. 90% van de cliënten beschikt over een actuele netwerkkaart, incl. kwaliteiten van betrokkenen.
2. Bij 50% van de cliënten is het (positieve) eigen netwerk actief betrokken (en heeft een rol in het zorgplan)

Ambitie 2030:

1. Het versterken van het 'eigen netwerk' is zo'n integraal onderdeel van onze aanpak, dat 80% van de uitgestroomde cliënten primair op hun eigen netwerk steunt.

KSF's	Acties
Netwerkanalyse (ecogram)	<ul style="list-style-type: none">• Instructie over inzet netwerkanalyse (instructiedocument opstellen en opnemen netwerkanalyse in basistraining.• Uitvoeren netwerkanalyse voor alle cliënten
Netwerk-coaching	<ul style="list-style-type: none">• Vaardigheden netwerk-coaching opnemen in deskundigheidsbevordering• Uitvoeren netwerkgesprekken (minimaal 1 gesprek per cliënt per jaar met cliënt en 1 van de steunende leden uit het cliëntnetwerk, t.b.v. uitbouwen rol/netwerk)
Community Building	<ul style="list-style-type: none">• Inventariseren participatiemogelijkheden• Uitbreiden participatie in maatschappij (PB met cliënt, mede op basis van overzicht participatiemogelijkheden)

KPI's

- Cliënt-gerapporteerde netwerksterkte (opnemen in evaluatieformulier doelen)
- PB-gerapporteerde netwerksterkte (opnemen in evaluatieformulier doelen)
- % mutatie netwerksterkte
- Voortgang gemeten via zorgplandoelen (ZRM-scores GW in begeleidingsplan)

Focuspunt 3: Steeds meer regie

Omschrijving

De empowerment en autonomie. De verschuiving van 'zorg voor' naar 'ondersteunen bij' naar 'zelf laten doen'.

Ambitie 2026:

1. 90% van de cliënten stijgt minimaal 1 niveau in zelfredzaamheid (ZRM)
2. Vergroten van betrokkenheid cliënt bij zorgplan en vergroten van inzicht in eigen doelen. Dit wordt voornamelijk kwalitatief bepaald.

Ambitie 2030:

1. Cliënten ervaren (gemeten bij uitstroom) eigenaarschap over hun leven. Onze stichting is een tijdelijk 'station' die jongeren gebruiken voor hún proces tot ze klaar zijn.

KSF's	Acties
Eigenaarschap	<ul style="list-style-type: none">• Begeleidingsintensiteit frequent bijstellen: tussenstapjes qua regie inbouwen in zorgplandoelen en begeleidingsintensiteit aanpassen op het regie/zelfredzaamheidsniveau.• Ontwikkelen en implementeren van een werkwijze om de cliënt meer te betrekken bij de uitvoer van het zorgplan
Focus op Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none">• Positieve benadering om te stimuleren• Thematrainingen voor cliënten organiseren (ontwikkelen vanuit domeingroepen, waar relevant in samenwerking met de Werkplaats).
Transparantie in Verantwoordelijkheid	<ul style="list-style-type: none">• Afspraken over rolverdeling (cliënt, netwerk, PB'er) in zorgplan vastleggen.

KPI's

- 'Regie-score ontwikkeling' (ZRM-scores GW in begeleidingsplan)